



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
CENTRO DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES
UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO**

MARIA JAKLINE DUARTE DE MACÊDO

**PEDAGOGIA EMPRESARIAL: A ATUAÇÃO DO PEDAGOGO
NO SENAC EM FORTALEZA-CE**

**CAJAZEIRAS – PB
2017**

MARIA JAKLINE DUARTE DE MACÊDO

**PEDAGOGIA EMPRESARIAL: A ATUAÇÃO DO PEDAGOGO
NO SENAC EM FORTALEZA-CE**

Monografia apresentada ao curso de Pedagogia da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), campus de Cajazeiras, como requisito parcial para obtenção do grau de licenciada em Pedagogia sob orientação da Prof^ª. Dr^ª. Maria Gerlaine Belchior Amaral

**CAJAZEIRAS – PB
AGOSTO DE 2017**

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação - (CIP)
Josivan Coêlho dos Santos Vasconcelos - Bibliotecário CRB/15-764
Cajazeiras - Paraíba

M134p Macêdo, Maria Jakline Duarte de.
Pedagogia empresarial: a atuação do pedagogo no SENAC em
Fortaleza-CE / Maria Jakline Duarte de Macêdo. - Cajazeiras, 2017.
50f.
Bibliografia.

Orientadora: Profa. Dra. Maria Gerlaine Belchior Amaral.
Monografia (Licenciatura em Pedagogia) UFCG/CFP, 2017.

1. Pedagogia empresarial. 2. Competência. 3. Pedagogo - atuação. 4.
SENAC. I. Amaral, Maria Gerlaine Belchior. II. Universidade Federal de
Campina Grande. III. Centro de Formação de Professores. IV. Título.

UFCG/CFP/BS

CDU - 377

MARIA JAKLINE DUARTE DE MACÊDO

**PEDAGOGIA EMPRESARIAL: A ATUAÇÃO DO PEDAGOGO
NO SENAC EM FORTALEZA-CE**

Data de aprovação: 16 / 08 / 2017

Banca examinadora



Profª. Drª. Maria Genaine Belchior Amaral - UAE/CFP/UFCG
Orientadora



Profª. Ms. Belijane Marques Feitosa - UAE/CFP/UFCG
Membro Titular



Profª. Drª. Aparecida Carneiro Pires - UAE/CFP/UFCG
Membro Titular

Profª. Maria Thaís de Oliveira Batista - UAE/CFP/UFCG
Membro Suplente

CAJAZEIRAS - PB
2017

Dedico esse trabalho primeiramente a Deus, pois sem ele jamais teria conseguido. Dedico também aos meus pais e irmãos que sempre estiveram comigo acompanhando minha trajetória e esforço para chegar até aqui e sempre acreditaram que eu sou capaz. Por fim, dedico a todos que se interessem pela temática estudada e que acredita que por meio da educação podemos construir uma sociedade mais justa, no qual os direitos de todos possam ser respeitados contribuindo para um mundo melhor.

AGRADECIMENTOS

Chegar até aqui não foi uma tarefa fácil, foi um caminho árduo, cheio de medos e dificuldades vencidas ao longo dessa caminhada. Então, é chegado o momento de agradecer aqueles que contribuíram de forma relevante para este longo processo de trocas de aprendizagens tão significativa para minha formação humana e profissional.

A Deus em primeiro lugar por me conceder o dom da vida e por sempre estar comigo em todos os momentos, principalmente, naqueles no qual tive que enfrentar medos e dificuldades ao longo do curso.

Aos meus pais, Maria Ivonete Duarte da Silva Macêdo e Francisco Leandro de Macêdo, por serem o meu porto seguro. Sempre me apoiando e acompanhando em todo o trajeto que percorri para realizar mais um sonho. Palavras são insuficientes para descrever a gratidão que tenho por vocês na minha vida em todos os momentos, seja eles bom ou ruim.

Aos meus irmãos, Leonardo Duarte de Macêdo e José Eduardo Duarte de Macêdo, ambos sempre me ajudaram em tudo que precisei para chegar na realização desse extraordinário sonho.

À minha tia, Rita Augusta Duarte, por todos os conselhos e orações que me foram destinados.

À amiga, Luciana Duarte da Silva, por estar sempre comigo compartilhando os trabalhos acadêmicos e por ser alguém com quem posso dividir momentos de alegrias e tristezas tanto na vida acadêmica quanto pessoal.

À amiga Josenilda Pereira que considero uma irmã, agradeço por todas as vezes que precisei e sempre estive disponível para me ajudar.

À amiga de infância Maria Daniele Leandro da Silva, por todos os momentos compartilhados juntas, alegrias tristezas, brincadeiras, enfim, uma amizade de longas datas.

Ao meu primo, Mateus Oliveira Lima e a minha tia Vicência, que sempre estiveram torcendo para tudo dar certo.

À minha cunhada Joana Darc, que começou a fazer parte da minha vida no trajeto final deste curso, mas que de uma maneira significativa passou a ser importante em minha vida e vibrou para que chegasse até aqui, além do mais, nos presenteou com uma linda princesa Maria Eloísa de Souza Macêdo, motivo de muitas alegrias.

Aos meus avós, José Duarte da Silva e Maria Duarte da Silva, que sempre torceram para a chegada deste momento de incomensurável realização.

A todos os meus tios e tias que sempre estiveram torcendo e vibrando para mais uma das minhas relevantes conquistas.

À minha irmã Edilânia Furtado de Macêdo, que mesmo não estando presente em todos os momentos, mas sempre esteve por perto torcendo para tudo dar certo.

Ao meu namorado, Julio Cesar Norões de Carvalho Filho por me compreender nos momentos que tive que me dedicar aos estudos e não pude lhe dar atenção e por todo o incentivo de me ver chegar até aqui que apesar de entrar na minha vida no momento final deste curso em nenhum instante interferiu no meu sonho de chegar onde cheguei.

A todos os professores que compartilharam seus conhecimentos de maneira significativa contribuindo para uma formação de qualidade, significativa e prazerosa que ora culmina com a conclusão do curso.

À Prof.^a Dr.^a Maria Gerlaine Belchior Amaral, pela competência, dedicação, paciência e disponibilidade na orientação deste trabalho, relevante e riquíssimo de aprendizagens compartilhadas e, também, por ser uma mulher de fé que apoiou tanto no trabalho quanto na dimensão espiritual.

A todas as colegas da turma de Pedagogia 2013.1, pois, cada uma, de maneira especial, teve sua contribuição nesta caminhada que vivenciamos para chegar até aqui.

Aos participantes da banca examinadora, pela disponibilidade e as sugestões relevantes para o aperfeiçoamento deste trabalho acadêmico.

Enfim, agradeço a todos os meus amigos, colegas, vizinhos e familiares que de uma maneira especial estiveram na torcida para a chegada de um momento tão significativo na minha vida. Agradeço a cada um que contribuiu incondicionalmente para a realização de um sonho não só meu, mas para muitos que acompanharam de perto o meu trajeto de vida e minha dedicação para chegar a essa vitória imensurável.

Quando você está inspirado por algum grande propósito, por algum projeto extraordinário, todos os seus pensamentos rompem seus vínculos: sua mente transcende as limitações, sua consciência se expande em todas as direções, e você se descobre em um mundo novo, grande e maravilhoso. Forças, faculdades e talentos dormentes tornam-se vivos, e você percebe que é uma pessoa melhor do que jamais sonhou ser.

Patanjali

RESUMO

O presente trabalho tem por objeto de estudo a atuação do pedagogo em espaços não escolares, tendo por foco a Pedagogia Empresarial no âmbito do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) em Fortaleza-CE. O objetivo geral é conhecer o trabalho que o pedagogo desenvolve no (SENAC). Objetivos específicos: caracterizar a Pedagogia Empresarial como área de atuação do pedagogo; especificar as ações que um pedagogo desenvolve no SENAC e caracterizar o perfil do pedagogo do SENAC. Em relação ao percurso metodológico este se constituiu em três etapas, a saber: levantamento bibliográfico, pesquisa de campo e análise dos dados coletados. O sujeito da pesquisa foi uma pedagoga que atua no SENAC. O instrumento da coleta de dados se deu através de uma observação focalizada e uma entrevista semiestruturada. Os resultados obtidos revelaram que a pesquisa realizada consolidou nosso objetivo geral e específicos, confirmando que a Pedagogia empresarial no âmbito do SENAC se caracteriza por ser uma Pedagogia pautada na ética, na formação do profissional tanto na dimensão técnica quanto humana. É uma Pedagogia que trabalha o ensino por competência. Portanto, as informações obtidas com este estudo ratificam que a prática educativa do pedagogo no SENAC é um trabalho de exímia competência, que requer muitos saberes que são construídos a cada dia por meio da interlocução entre os saberes adquiridos ao longo do curso de Pedagogia e a experiência constituída no exercício da profissão no âmbito da qualificação de mão de obra para diferentes empresas.

Palavras-chave: Pedagogia Empresarial. Competência. Pedagogo. SENAC.

ABSTRACT

The purpose of this study is to study the role of the pedagogue in non - school spaces, focusing on Business Pedagogy within the scope of the National Service for Commercial Learning (SENAC) Fortaleza-CE. The general objective is to know the work that the pedagogue develops in (SENAC). Specific objectives: to characterize the Business Pedagogy as an area of activity of the pedagogue; specify the actions that a pedagogue develops in SENAC and characterize the profile of the SENAC pedagogue. In relation to the methodological route, it was constituted in three stages, namely: bibliographical survey, field research and analysis of the data collected. The research subject was a pedagogue who works at SENAC. The instrument of data collection took place through a focused observation and a semi-structured interview. The results obtained revealed that the research carried out consolidated our general and specific objective, confirming that the Business Pedagogy within SENAC is characterized by being a Pedagogy based on ethics, in the training of professionals in both the technical and human dimensions. It is a Pedagogy that works by teaching by competence. Therefore, the information obtained from this study confirms that the educational practice of the pedagogue at SENAC is a work of excellent competence, which requires many knowledges that are built every day through the interlocution between the knowledge acquired during the course of Pedagogy and the Experience in the practice of the profession as part of the qualification of labor for different companies.

Keywords: Business Pedagogy. Competence. Pedagogue. SENAC.

LISTA DE SIGLAS

CE	Ceará
CUCA	Centro Urbano de Ciências, Artes e Esportes
CRAS	Centro de Referência e Assistência Social
CFP	Centro de Formação de Professores
MEC	Ministério da Educação
ONGs	Organizações não Governamentais
RH	Recursos Humanos
SENAC	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
UFCG	Universidade Federal de Campina Grande

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	12
1 A ATUAÇÃO DO PEDAGOGO EM ESPAÇOS NÃO ESCOLARES DIANTE DAS TRANSFORMAÇÕES DE UM MUNDO GLOBALIZADO.....	15
1.1 conhecendo um pouco sobre o trabalho do pedagogo no âmbito da empresa	17
2 PERCURSO METODOLÓGICO	25
2.1 Tipos de pesquisa	25
2.2 Locus da pesquisa	25
2.3 Sujeitos da pesquisa.....	26
2.4 Instrumentos de coleta de dados	26
2.5 Abordagem	27
3 REGISTRO E ANÁLISE DOS DADOS	28
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	38
REFERÊNCIAS	41
APÊNDICES.....	44
APÊNDICE A – Roteiro da entrevista	45
APÊNDICE B – Observação sistemática	46
ANEXOS	47

INTRODUÇÃO

O curso de Pedagogia no geral prepara o graduando para a docência a qual se efetiva em espaços escolares. No entanto, na sociedade contemporânea, vale ressaltar, que é comum encontrarmos pedagogos atuando em diversos espaços, tais como: empresas, ONGs, sindicatos, hospitais, movimentos sociais, etc. Durante o processo de formação no curso de Pedagogia o pedagogo estuda diversas teorias que lhe servirão para auxiliar na sua prática enquanto profissional docente, porém, essas práticas pedagógicas também lhe auxiliarão no desenvolvimento de atividades em espaços formais como a escola e espaços não formais como a empresa, entre outros.

O pedagogo é um profissional capacitado pelo curso de Pedagogia para atuar em espaços escolares e não escolares. As Diretrizes Nacionais Curriculares para o Curso de Pedagogia licenciatura, por meio da Resolução CNE/CP 01/2006, em seu Art. 5º, Inciso IV, assegura que o pedagogo pode atuar em diversas áreas usando os seus conhecimentos pedagógicos adquiridos no decorrer da sua formação ao longo do curso de Pedagogia e o curso deve deixar este profissional apto para trabalhar em múltiplos espaços. Neste sentido, fica perceptível que a atuação do pedagogo vai além dos espaços escolares, passando a ser uma demanda social a qual está assegurada por lei.

Outrossim, como o pedagogo ainda é visto por muitos como um profissional para trabalhar na escola ensinando a criança, este trabalho tem o propósito de mostrar que sua atuação vai muito além de uma sala de aula. Este profissional é um sujeito formado com diversas habilidades para trabalhar com o desenvolvimento integral do sujeito. Através desta pesquisa queremos pôr em evidência que a Pedagogia é uma área muito ampla, que forma profissionais para atuar em diferentes espaços e um deste é a empresa.

Assim sendo, este estudo investigou o trabalho que o pedagogo desenvolve no Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC). O SENAC é uma instituição que foi criada no dia 10 de janeiro de 1946 com o intuito de desenvolver a Educação Profissional, a qual prepara profissionais para a inserção no mercado de trabalho.

Desse modo, para desenvolver este trabalho buscou-se no objetivo geral conhecer o trabalho que o pedagogo no SENAC em Fortaleza-CE. Para efetivar esse objetivo, enumerou-se os seguintes objetivos específicos: caracterizar a Pedagogia Empresarial como área de atuação do pedagogo; especificar as ações que um pedagogo realiza no SENAC e caracterizar o perfil do pedagogo do SENAC.

O presente trabalho é decorrente de inquietações que foram surgindo durante o processo formativo no curso de Pedagogia. Assim, ao longo da formação e ao cursar no primeiro semestre a disciplina Sociedade Contemporânea e Pedagogia, questionamentos foram sendo despertados sobre a atuação do pedagogo em espaços não escolares, a partir de tais dúvidas surgiu a necessidade de pesquisarmos sobre as novas áreas de atuação deste profissional. Então, definiu-se a Pedagogia Empresarial como objeto de investigação.

Para tanto, foi na busca de entendermos como atua esse profissional que surgiu a seguinte problemática: Quais as especificidades do trabalho de um pedagogo empresarial? É uma dúvida constante que causa inquietações sobre o assunto e motivou-nos a pesquisar sobre esta área.

Ressalta-se que o estudo é relevante para o processo formativo dos graduandos de Pedagogia, uma vez que, o objeto de pesquisa é atuação do pedagogo na empresa, todavia, o trabalho desenvolvido pelo pedagogo nessa área ainda é um pouco conhecido muitas vezes até pelos próprios profissionais da educação superior, neste caso é relevante salientar que o estudo contribui com a ampliação de saberes nesta área.

O tema escolhido também é relevante para o campo educacional, uma vez que, esclarece o trabalho que o pedagogo realiza na empresa, que é um local que lida com diferentes pessoas as quais estão em processo de formação profissional. Sendo assim, precisa adequar-se ao ambiente no qual está inserido. Para tanto, o pedagogo é um dos sujeitos que trabalha com o desenvolvimento de pessoas em diferentes espaços por meio de práticas educativas que exigem conhecimentos de processos pedagógicos de aprendizagens.

O estudo realizado utilizou como processo metodológico um levantamento bibliográfico que utilizou como aporte teórico os seguintes autores: Amaral (20016), Turci (2012), Ribeiro (2010) Ortega (2009) Pimenta (2002) Morales (2002) Libâneo (2001). Além disso foi feita uma pesquisa de campo, com o propósito de coletar informações referente ao trabalho que o pedagogo desenvolve no SENAC de Fortaleza-CE. O sujeito da pesquisa foi uma pedagoga que trabalha na referida instituição. A análise de dados se deu através da abordagem qualitativa, utilizando-se como instrumento da coleta de dados uma observação sistemática e uma entrevista semiestruturada.

O presente trabalho está dividido em três capítulos. O primeiro capítulo denominado como a atuação do pedagogo em espaços não escolares diante das transformações de um mundo globalizado. O segundo capítulo discorre sobre o Percorso Metodológico. O terceiro e último capítulo fala sobre o Registro e Análise dos Dados. Procurou-se também discorrer um pouco

sobre o trabalho do pedagogo no âmbito da empresa apresentando os saberes e ações necessários para esta atuação e mostrando suas contribuições para o campo educacional.

1 A ATUAÇÃO DO PEDAGOGO EM ESPAÇOS NÃO ESCOLARES DIANTE DAS TRANSFORMAÇÕES DE UM MUNDO GLOBALIZADO

Sabemos que os pedagogos são assegurados por lei atuar em diferentes espaços. Seu trabalho vai muito além de uma sala de aula. Este profissional da educação de acordo com as determinações da Resolução CNE/CP 01/2006 que em seu Art. 5º, Inciso IV estabelece que o egresso ao curso de Pedagogia, deverá estar apto a ‘trabalhar em espaços escolares e não escolares, na promoção da aprendizagem de sujeitos em diferentes fases do desenvolvimento humano, em diversos níveis e modalidades do processo educativo.’ Dessa forma, a Resolução evidencia que a atuação do pedagogo em múltiplos contextos não é apenas uma habilidade oferecida pelo curso de Pedagogia é, antes de tudo uma resposta às demandas sociais.

O pedagogo desde antiguidade é visto como um profissional que trabalha ensinando a criança nos anos iniciais do Ensino Fundamental I, mas vale ressaltar que atualmente o trabalho do pedagogo vai muito além de um ambiente formal como a escola, seu campo de atuação é muito abrangente e o pedagogo pode desenvolver seu trabalho em diferentes espaços, tais como: ONGs, empresas, hospitais, CRAS, movimentos sociais, sindicatos, presídios, etc.

Segundo Libâneo (2002, p.60) “Pedagogia é, antes de tudo um campo científico, não um curso. O curso que lhe corresponde é que forma o investigador da educação e o profissional que realiza tarefas educativas seja ele docente ou não diretamente docente”. Desse modo, podemos dizer que este profissional é preparado para atuar em diversas áreas, desde que seja na perspectiva da formação do outro utilizando práticas pedagógicas. Assim sendo, o autor assevera que

O curso de Pedagogia pode, pois, desdobrar-se em múltiplas especializações profissionais, uma delas a docência, mas seu objetivo específico não é somente a docência. Portanto, o curso de pedagogia não se reduz à formação de professores. Ou seja, todo trabalho docente é trabalho pedagógico, mas nem todo trabalho pedagógico é trabalho docente. (Idem, p.61)

Com base nessas afirmações é perceptível a amplitude da atuação do pedagogo em diferentes espaços utilizando os conhecimentos pedagógicos dos quais dispõe, visto que, o pedagogo é um profissional apto a desenvolver práticas pedagógicas em múltiplos espaços, uma vez que, o campo educativo é bastante vasto e a educação ocorre em muitos lugares. Portanto, o trabalho pedagógico pode ser desenvolvido em diversos espaços, diferenciando-se da prática docente a qual necessita de um local mais específico e adaptado para desenvolver as atividades inerentes ao processo de escolarização.

Quando se fala em um sujeito formado em Pedagogia vem logo a ideia de um professor ensinando a criança. Isso porque historicamente o desenvolvimento das atividades do pedagogo ocorria tão somente na escola. Entretanto, no decorrer do tempo, transformações foram ocorrendo no contexto educacional e em diversas outras áreas do âmbito social, com essa evolução foi surgindo a necessidade de se ter o pedagogo trabalhando em outros espaços, em razão de seus conhecimentos pedagógicos serem indispensáveis para o desenvolvimento humano em suas diferentes fases.

Por conseguinte, cada dia que passa o campo de atuação do pedagogo vem se expandindo, suas práticas estão ganhando novos espaços no mercado de trabalho. Ortega e Santiago (2009, p.29) aponta que

A esse profissional são atribuídas muitas funções específicas da tarefa de educar, e ao contrário de outras profissões que perdem espaço no mercado de trabalho, o pedagogo a cada dia tem seu raio de atuação ampliado por uma gama de espaços educativos que demandam criticidade, consciência histórica e perspectiva política que é revelada na intencionalidade de sua práxis.

O trabalho do pedagogo é muito complexo, seu agir cotidiano exige conhecimentos diversificados com bases pedagógicas, certamente este profissional necessita de conhecimentos em várias áreas que sirvam como referência para a sua atuação enquanto profissional que lida com a educação de pessoas em processo de formação em diferentes lugares.

Esses conhecimentos são adquiridos durante sua formação no curso de graduação. Todo curso de Pedagogia prepara o graduando para exercer funções e desenvolver atividades tanto na escola, que é um espaço formal, quanto em outros ambientes não formais no qual trabalha na perspectiva do desenvolvimento humano, da socialização e na produção de conhecimentos.

Antes se via o pedagogo atuando apenas na escola, desenvolvendo atividades docentes. O pedagogo era visto como alguém que cuida das crianças e também media o desenvolvimento dos conhecimentos. Mas ao longo das transformações de um mundo cada dia mais globalizado o pedagogo passou a ganhar espaço no mercado do trabalho, seu desempenho passou a ser indispensável no acompanhamento do desenvolvimento do trabalho humano em diferentes áreas sociais. A partir de tais evoluções o mundo mais moderno e rodeado pelas inovações tecnológicas fez com que surgisse a necessidade de se ter um pedagogo qualificado e competente que pudesse assessorar na área empresarial em especial no setor de Recursos Humanos (RH) que é responsável pela contratação e treinamento de novos funcionários. Além do setor de Recursos Humanos o pedagogo pode desenvolver práticas educativas vinculadas à qualificação profissional propiciando uma formação de pessoal para o mercado de trabalho.

1.1 Conhecendo um pouco sobre o trabalho do pedagogo no âmbito da empresa

Ao longo dos anos a sociedade vem se modificando, com isso, ocorreu um significativo avanço tecnológico dando origem a um mundo mais globalizado que impulsionou a reestruturação produtiva. Um processo pelo qual modificou o desenvolvimento das etapas de produção do trabalho humano visando o aumento da taxa de lucro. Com a reestruturação produtiva o nível de trabalho temporário aumentou, uma vez que, a partir das novas tecnologias boa parte da mão de obra desenvolvida pelo homem na empresa passou a ser substituída por máquinas. Assim sendo, ocorreu um aumento significativo no mercado de trabalho, no entanto, passou a ser algo mais temporário do que fixo, aumentado assim o trabalho a partir da terceirização. A reestruturação produtiva afetou diretamente o trabalho humano havendo uma desvalorização e precarização, do trabalho humano. Lombardi (1997, p.65) ratifica que

No intuito de aumentar a mais-valia relativa, vêm sendo implementadas profundas mudanças de ordem organizacional e tecnológica. Essas mudanças promoveram cortes de empregos, de forma generalizada em todos os setores econômicos, para gerar lucros temporários para firmas inovadoras e lucros mais generalizados com a redução dos custos dos bens que definem o padrão de vida do trabalho.

Em virtude de estarmos vivendo em um mundo mais globalizado cresce o número de empresas que começam a se desenvolver apenas em um ponto de uma localidade e depois passa a se expandir por regiões mais próximas na busca de ter uma mão de obra com menor custo. O olhar voltado para o capitalismo faz com que uma empresa invista em uma mão de obra mais barata nas localidades mais próxima da empresa, onde uma filial possa ser implantada na finalidade de obter mais lucros.

Nesta perspectiva, passa a existir a necessidade de investir na qualidade do bem-estar dos funcionários, visto que, observou-se que quanto maior o nível de satisfação do funcionário na função que lhe foi conferido, maior é o seu nível de produção. Partindo desse pressuposto, a empresa com o objetivo de aumentar o seu capital e cobrir a concorrência com outras empresas começa a investir na melhoria do ambiente e no conforto de seus funcionários, é nessa hora que o trabalho do pedagogo começa entrar em ação, motivando a ser uma necessidade da empresa que visa o crescimento da produção e o aumento do capital.

Vivemos em uma sociedade, na qual, a demanda do mercado de trabalho está se modificando a cada dia, a concorrência na área mercadológica vem crescendo todos os dias, nessa lógica, surge a necessidade das empresas melhorarem a qualidade do seu trabalho com a intenção de enfrentar a concorrência. Para tanto, é indispensável que se tenha profissionais

qualificados para agir em vários espaços na empresa, de maneira que possa tornar mais qualificado o trabalho dos funcionários de acordo com sua função. Logo, o pedagogo é um sujeito que ajuda a melhorar o desempenho dos funcionários e a cada dia está se ampliando tal demanda, isso é algo relevante tanto para a sociedade quanto para o campo da educação que necessita preparar profissionais qualificados para exercer com competência o seu trabalho em qualquer que seja o local de atuação.

A educação ultrapassa os muros da escola, é por isso que hoje na sociedade moderna e globalizada, encontramos o pedagogo atuando com seus conhecimentos pedagógicos em diferentes espaços.

[...] Antes, via-se apenas a relação existente entre educação e escola; hoje, na contemporaneidade, essa visão mudou, abriu-se para o entendimento da sociedade, com um leque de possibilidades da educação também em espaços não escolares[...]. O pedagogo, diante desse novo paradigma, uma sociedade em constante processo de transformação, é o profissional que, a cada dia mais, se enquadra para exercer essa função de transmissão de conhecimentos (TURCI, 2012 p.7).

O pedagogo tem seu papel valorizado em função da mediação da aprendizagem em diferentes espaços, por isso fica explícito a relevância da atuação do pedagogo em qualquer área que necessite de práticas educativas.

Desse modo, é importante que o pedagogo tenha uma formação inicial de qualidade, visto que o resultado do seu trabalho depende muito da forma como foi trilhado o caminho do processo de formação. “O conhecimento é sempre inacabado”, por isso o pedagogo necessita estar sempre em processo de autoformação, pois a cada dia que passa a tarefa de trabalhar com o desenvolvimento do outro está sempre apresentando novas exigências.

A Pedagogia é um campo inovador que tem a tarefa de pensar a educação de forma intencional. Não basta ser somente formado em Pedagogia é preciso ser competente, ser construtor de sua própria formação a cada dia, pois o processo de aprender e ensinar é constante e se transforma todos os dias. É por isso que é indispensável conhecer o vasto campo da Pedagogia, pois é necessário ser capaz de lidar com o novo, utilizando as práticas pedagógicas que foram apreendidas ao longa da formação.

A finalidade da educação é humanizar o homem e torná-lo emancipado para exercer com cidadania seus direitos e deveres. Essa ação de humanizar é desenvolvida na coletividade, por meio de ações educativas formadoras e incentivadoras dos processos emancipatórios. Nesse cenário, a tarefa do pedagogo se atualiza e sua profissão se torna estratégica para alcançar tais finalidades (ORTEGA; SANTIAGO, 2009, p.29).

O trabalho do pedagogo é de relevância em qualquer que seja seu espaço de atuação. Muito embora seja comum ouvir que o pedagogo é formado para exercer a docência, sabemos que as ações desenvolvidas por este profissional vão muito além disso. Seu trabalho enquanto pedagogo se consolida na perspectiva de humanizar, inovar, promover o desenvolvimento da educação, de manter a socialização e de melhorar a qualidade do trabalho dos empregados no âmbito da empresa com intuito de produzir mais e obter fins lucrativos.

Foi pensando no intuito de conhecer a amplitude do campo de atuação do pedagogo, que decidimos direcionar nosso olhar para a Pedagogia Empresarial uma área nova, na qual, o pedagogo vem desenvolvendo suas atividades e crescendo no mercado de trabalho. Para tanto, iremos pesquisar sobre as ações que um pedagogo realiza no SENAC em Fortaleza-CE, mas antes de tudo precisamos entender o que é a Pedagogia Empresarial.

A Pedagogia Empresarial é o termo que designa a Pedagogia que ocorre no âmbito das organizações empresariais. Tem a função de qualificar os diversos profissionais para atuarem em diferentes setores da economia. É atribuição da Pedagogia Empresarial implementar processos de avaliação, diagnóstico, planejamento, capacitações, treinamento, atualização e desenvolvimento humano e profissional dos funcionários (AMARAL, 2016, p.62).

Por ser uma área nova para o desenvolvimento de ações pedagógicas a Pedagogia Empresarial é um campo que tem muitas descobertas a serem feitas sobretudo, o entendimento de como vai realizar o seu trabalho. A Pedagogia Empresarial não lida diretamente com a docência que é um ato pedagógico, mas com práticas pedagógicas que foram construídas ao longo da formação enquanto pedagogo que deve estar apto não somente a exercer a docência, porém a utilizar práticas pedagógicas para qualificar a formação dos sujeitos os quais encontram-se em processo de construção de novas aprendizagens requeridas pelo mercado de trabalho.

Desse modo, o trabalho que o pedagogo realiza na empresa é complexo e necessita dos conhecimentos pedagógicos que o graduando de Pedagogia construiu durante sua formação. Dentre esses conhecimentos está a capacidade de planejar, de manter a socialização entre os integrantes da empresa, de capacitar os empregados, treinar os novos membros e de uma maneira geral ajudar na otimização do trabalho dos funcionários da empresa.

É competência do pedagogo que trabalha na empresa realizar ações que promovam o desenvolvimento da parte financeira da empresa já que o trabalho na empresa está estreitamente interligado com as finanças. Para tanto, é necessária uma formação pautada em princípios que tem práticas pedagógicas como base. Tais práticas auxiliam na qualificação, no treinamento, no desenvolvimento técnico e humano dos funcionários, fazendo com que seu desempenho na

produção seja maior e, assim, contribua para a empresa alcançar os patamares de lucratividade que almeja.

As ações que o pedagogo desenvolve na empresa é distinta das atividades do pedagogo na escola da educação básica que lida diretamente com o processo de ensino aprendizagem, no entanto, ambas, lidam com práticas pedagógicas. O pedagogo em sala de aula trabalha diretamente com a mediação de conhecimentos durante o processo de aprendizagem. Na empresa isso também acontece, mas, de forma diversificada, porquanto, na empresa o pedagogo irá trabalhar, por exemplo com o planejamento que é uma habilidade desenvolvida pelo estudante durante o curso de Pedagogia e que o professor indispensavelmente utiliza em seu dia a dia enquanto profissional que exerce a docência. No âmbito das organizações empresarias o pedagogo também trabalha com o planejamento, com a Pedagogia de projetos, com capacitações, orientações, socialização, etc. Tudo isso são práticas pedagógicas usadas em vários espaços de atuação do pedagogo, e pode ser confirmado por Libâneo (2001, p.4) quando assegura que

Há práticas pedagógicas nos jornais, nas rádios, na produção de material informativo, tais como livros didáticos e paradidáticos, enciclopédias, guias de turismo, mapas, vídeos, revistas; na criação e elaboração de jogos, brinquedos; nas empresas, há atividades de supervisão do trabalho, orientação de estagiários, formação profissional em serviço. Há uma prática pedagógica nas academias de educação física, nos consultórios clínicos. Na esfera dos serviços públicos estatais, são disseminadas várias práticas pedagógicas de assistentes sociais, agentes de saúde, agentes de promoção social nas comunidades, etc. São práticas tipicamente pedagógicas.

Não resta dúvidas que as práticas pedagógicas estão por toda parte, independentemente do local que o pedagogo esteja atuando. Os saberes pedagógicos são indispensáveis para o desenvolvimento das ações realizada pelo pedagogo. Dessa forma, é relevante dizer que esse saber não é diferente quando o assunto é o desempenho do pedagogo no âmbito da empresa.

A empresa é um local, na qual, o pedagogo desenvolve atividades de otimização formativa com o público a ela vinculado o qual é diferente do público atendido nas unidades escolares, pois, a escola de educação básica trabalha mais na perspectiva de escolarizar os educandos, de socializar, de humanizar, de preparar o ser para viver em sociedade. Mas, vale salientar que a empresa também é um local de troca de saberes, de socialização dos funcionários, de supervisão do trabalho, de orientação, capacitação, formação para os novos funcionários, etc. No entanto, isso acontece de uma forma diversificada quando comparado ao desenvolvimento da educação no ambiente escolar.

Portanto, fica explícito que é relevante a atuação do pedagogo na empresa, seu trabalho com práticas pedagógicas é importante para diferentes setores da organização empresarial. O

trabalho do pedagogo vem se ampliando em diferentes áreas. Assim, com o crescimento das áreas de atuação, também aumenta a preocupação com a qualidade do trabalho desse profissional, preocupação essa que está diretamente ligada com sua formação e nível de especialização, uma vez que, o curso de Pedagogia prepara o profissional para trabalhar em diversas áreas, mas não é uma formação completa, quando comparado a vastidão que é o campo de trabalho do pedagogo. Então, cabe a cada profissional buscar aprofundar mais os seus conhecimentos específicos na área que deseja desenvolver atividades pedagógicas. Porquanto, queremos discorrer que a qualidade e o êxito no resultado do trabalho são competências de cada profissional que exerce seu trabalho de maneira eficaz independente da área que esteja exercendo suas ações.

A empresa é um local que tem como objetivo principal obter lucros a partir do trabalho realizado por seus funcionários. Desse modo, a empresa é separada por vários setores que em conjunto operam em função de um mesmo objetivo que é obter lucros. Para cada setor da empresa existe funcionários que são treinados para desenvolver com qualidade o cargo que lhes fora destinado. É neste momento que o pedagogo entra em ação na empresa, mostrando que sua função é planejar, formar, treinar, socializar e melhorar o desempenho dos funcionários tornando-os cada vez mais aptos para desenvolverem cada função que lhe é conferida.

É interessante perceber que a atuação do pedagogo na empresa tem como pressuposto principal a filosofia e a política de recursos humanos adotados pela organização. Daí o cuidado para não imaginar que o treinamento tem um fim em si mesmo ou que a postura a adotar na empresa é a mesma a ser adotada em uma escola (RIBEIRO, 2010, p.9,10).

O trabalho do pedagogo na empresa é estreitamente ligado ao órgão de Recursos Humanos. É neste órgão que o pedagogo irá utilizar todas as ferramentas pedagógicas que foram apreendidas ao longo de sua formação no curso de Pedagogia. É chegada a hora deste profissional exercer com competência suas habilidades para planejar, treinar e socializar os funcionários de maneira que estes mantenham boas relações interpessoais. Relações estas, que já foram confirmadas através de estudos, que interferem diretamente na qualidade da produção da empresa.

Antes de falar sobre sua atuação neste setor de Recurso Humanos (RH), é preciso entender qual a função deste setor. Por que existe? E qual é a sua relevância para a empresa?

O órgão de Recursos Humanos, mais que qualquer outro de administração das empresas, contribui para reais revoluções da atividade gerencial, participando na elaboração e implantação da moderna administração por objetivos. Os produtos da Psicologia Organizacional, juntamente com o Desenvolvimento Organizacional são consequências da evolução do Órgão de Administração de Recursos Humanos, em que as ciências comportamentais oferecem, desde de

1930, em ritmo progressivo, subsídio para as atividades de Recursos Humanos (MORALES, 2002, p.18).

O setor de Recursos Humanos surgiu como uma necessidade de melhorar a produção de seus funcionários, isso aconteceu em virtude dos experimentos de Hawthorne, na Western Electric, em Chicago, nos Estados Unidos, realizado por Elton Mayo, constatando que as relações humanas interferem diretamente na produtividade.

O que ficou claramente estabelecido é que: melhorem-se as relações humanas dentro de uma empresa e melhoraremos a produção; satisfaçam-se se os desejos espirituais básicos do homem e teremos um aumento de harmonia produtiva (MORALES, 2002, p.18).

Conforme apontado pelo autor, quando o funcionário se sente bem no seu ambiente de trabalho, acontece um bom desenvolvimento na produção. Foi pensando nessa melhora da produção que surgiu o setor de Recursos Humanos, que hoje na empresa tem a função de trabalhar com a contratação de funcionários, treinamentos, avaliação dos novos membros da empresa, avaliação das boas relações dos funcionários entre si, com a gerência e os demais departamentos que constitui a empresa. Bem como, averiguar como a empresa está se desenvolvendo em todos os seus departamentos com o trabalho de cada membro. Portanto, é função do setor de RH planejar as organizações, desenvolver projetos, desenvolver treinamentos e preparar os funcionários para cada cargo de modo que a empresa cresça e consiga atingir seus objetivos.

Na perspectiva dessa visão de departamento de recursos humanos, as atividades de treinamento transformam-se em estratégias de socialização do conhecimento que ultrapassem os contextos organizacionais externos e possam, ao considerar o indivíduo em sua singularidade, promover mudanças em todas as áreas de sua vida. (RIBEIRO, 2010, p.10).

Em muitas organizações o pedagogo empresarial é responsável pelo treinamento dos novos funcionários da empresa. Treinamento esse que deve ser feito com cautela e pautado em um bom planejamento. O planejamento na empresa embora seja muito parecido com o planejamento da escola, em vários pontos é diferente. Visto que, o planejamento escolar muitas vezes vai para o papel e não é posto em prática na escola e muitas vezes o que o professor planejou para um dia de aula não pode ser executado naquele momento, ficando para um outro dia. Ou seja, é tudo feito de forma planejada mas muitas vezes nem chega a sair do papel tudo aquilo que foi planejado. Segundo Andrade (2016, p.131) “[...] O planejamento é um ato político pedagógico, tendo em vista seu caráter intencional como elemento contribuinte no fazer pedagógico e na melhoria do processo ensino-aprendizagem”.

Certamente, na empresa o planejamento de atividades em hipótese alguma poderá ficar somente no papel. O planejamento que pedagogo empresarial realiza, deverá conter somente o que é indispensável, levando em consideração o tempo que se tem para executar o que foi planejado, não podendo exceder o tempo determinado. Isso ocorre desta maneira, uma vez que, na empresa, cada segundo que se perde para realizar um treinamento extenso é tempo que se perde na produção, e quando se perde tempo na produção, conseqüentemente, se perde bens no setor financeiro. Desse modo, o planejamento e treinamento é indispensável, no entanto é preciso estabelecer um limite de tempo para ser executado.

Nesta perspectiva, a Pedagogia Empresarial se ocupa basicamente com os conhecimentos, as competências, as habilidades e as atitudes diagnosticados como indispensáveis/necessários à melhoria da produtividade. Para tal, implanta programa de qualificação/requalificação profissional, produz e difunde treinamento, desenvolve programas de levantamentos de necessidade de treinamento, desenvolve e adapta metodologias da informação e da comunicação às práticas de treinamentos (RIBEIRO, 2010, p.11).

O treinamento é indispensável para cada funcionário que é contratado, visto que, toda habilidade profissional é resultado de uma boa qualidade de treinamento na função que lhe é conferida. É nesta perspectiva que notamos a relevante atuação de um pedagogo na empresa. Seu trabalho enquanto mediador de conhecimentos para os novos funcionários e para os permanentes na empresa tem um papel determinante na qualidade, na produção e nos objetivos que a empresa deseja atingir. Portanto, cada vez mais se confirma a responsabilidade que um pedagogo deve ter com as funções que lhes foram atribuídas e a cada dia fica mais explícito, a importância que o pedagogo ganha no setor empresarial, mostrando que seu trabalho como em qualquer outra área de atuação passa a ser indispensável no resultado final que se deseja alcançar.

Outrossim, todo trabalho, planejamento, ação ou projeto leva um certo tempo para ser realizado. Na empresa o tempo é considerado algo muito relevante. Neste sentido, é importante dizer que é competência do pedagogo saber adequar cada atividade de treinamento ao tempo que tem disponível para realizar tal atividade. Exceder o limite de tempo estabelecido é algo preocupante, acarreta danos a empresa e, por conseguinte, pode gerar problemas com o trabalho do pedagogo responsável por ministrar determinadas atividades de treinamento.

É competência do pedagogo desenvolver no ambiente empresarial atividades que permitam aos funcionários trabalhar em equipe para desenvolver relações interpessoais saudáveis. O trabalho em equipe é indispensável para favorecer boas relações entre funcionários, bem como aumentar a produtividade e rendimento dos lucros da empresa.

Toda e qualquer atividade humana, pessoal ou profissional apoia-se na capacidade de estabelecer relações interpessoais de confiança. As competências Interpessoais/Relacionais implicam no desenvolvimento das capacidades de compreensão dos outros, das suas formas de interagir, saber escutar e dialogar, na flexibilidade para elaborar novas formas de lidar com impasses ou conflitos e na capacidade para promover mudanças individuais ou em grupo (MAPURUNGA, 2013, p.20-21).

O trabalho do pedagogo empresarial deve ocorrer de maneira clara, deve ter um tempo determinado para cada ação a ser executada. Para tanto, é necessário que este profissional tenha sensibilidade, percepção e competência para entender quando algo não esteja caminhando da forma planejada. O pedagogo tem que ter habilidade suficiente para planejar um novo projeto e colocá-lo em prática sem que a empresa sofra danos e venha a ter prejuízos no setor de finanças quando um projeto planejado não ocorra da forma esperada.

Todo trabalho requer habilidades, domínio de conteúdo e metodologia para ser realizado, com o trabalho do pedagogo empresarial não é diferente. As ações realizadas na empresa requerem qualidade e competência para que a organização consiga atingir suas metas e objetivos.

Portanto, fica perceptível que as ações do pedagogo desenvolvidas na empresa é algo que tornou-se necessário a partir das inovações de um mundo globalizado. Com o acirramento da concorrência as empresas passaram a ter necessidade de um profissional qualificado, competente, que desenvolva atividades com intencionalidade objetivando a qualidade do trabalho dos funcionários no intuito que eles desempenhem uma boa produção que possa atingir os objetivos de aumentar os lucros da empresa.

2 PERCURSO METODOLÓGICO

Para entendermos um percurso metodológico, de início é necessário fazermos uma breve introdução sobre o que é pesquisa e os procedimentos que devem ser seguidos. Lakatos e Marconi (2010, p.139) ratifica que a pesquisa é “[...]um procedimento formal, com método de pensamento reflexivo, que requer um tratamento científico e se constitui no caminho para conhecer a realidade ou para descobrir verdades parciais”. Portanto, é através da pesquisa que o investigador entra em contato com o objeto de estudo, encontra soluções para seus problemas e faz reflexões acerca do objeto estudado.

2.1 Tipos de pesquisa

De início, realizou-se um levantamento bibliográfico que segundo Lakatos e Marconi (2010, p.142) “É um apanhado geral sobre os principais trabalhos já realizados, revestidos de importância, por serem capazes de fornecer dados atuais e relevantes relacionados com o tema”. Desse modo, como ratifica a autora a pesquisa bibliográfica é um método relevante que serve para levantar dados impressos ou online que aborde o tema da pesquisa.

Além do levantamento bibliográfico realizou-se também a pesquisa de campo. (Idem, p.143) assinalam que a pesquisa de campo “[...] É realizada com pessoas que podem fornecer dados ou sugerir possíveis fontes de informações úteis. Assim sendo, a pesquisa de campo permite ao pesquisador um contato direto com aqueles que desenvolvem um trabalho sobre o tema pesquisado ou com aqueles que contribuem com informações relevantes relacionadas ao tema pesquisado. Utilizou-se como aporte teórico os seguintes autores: Amaral (2016); Andrade (2015); Marapunga (2013); Ribeiro (2010). Além dos materiais impressos realizamos uma busca online através da qual consultamos a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, as Diretrizes Curriculares do Curso de Pedagogia. Também consultamos 13 artigos sobre a temática e assistimos a 05 vídeos aulas, 2 referente ao SENAC e três sobre reestruturação produtiva.

2.2 *Locus* da pesquisa

Esta pesquisa foi realizada no Serviço Nacional de Aprendizagem (SENAC), na cidade de Fortaleza, no Estado do Ceará. No período de 27 de junho a 28 de junho de 2017.

O SENAC é uma instituição de educação profissional, de caráter privado e sem fins lucrativos. Mantida por empresários do comércio de bens, serviços e turismo do Ceará. Está presente no Ceará desde de 1948. Há 68 anos o SENAC Ceará é referência em educação profissional de qualidade.

O espaço desta instituição constitui-se de uma estrutura física bastante ampla, divididos em vários setores e com salas de aulas padronizadas de acordo com as necessidades dos cursos profissionalizantes que são oferecidos pelo SENAC.

Desse modo, o SENAC dispõe em seu quadro funcional uma equipe de supervisão pedagógica desenvolvendo atividades que contribuem para a credibilidade da instituição através das ações que são desenvolvidas para otimizar a qualidade dos cursos profissionalizante que são oferecidos pela instituição para preparar bons profissionais para diversos setores do mercado de trabalho.

2.3 Sujeitos da pesquisa

O sujeito desta pesquisa foi uma pedagoga que trabalha no Serviço Nacional de Aprendizagem (SENAC), formada em Pedagogia pela Universidade Estadual do Ceará (UECE). Para tanto, foi analisado o trabalho que a pedagoga realiza, observando as ações que desenvolve no âmbito da qualificação profissional.

2.4 Instrumentos de coleta de dados

A coleta de dados desta pesquisa foi realizada através de dois instrumentos a saber: a entrevista despadronizada ou semiestruturada e a observação sistemática. Existem vários tipos de entrevista, mas optamos pela entrevista semiestruturada que segundo Lakatos e Marconi (2010, p.180) é aquela que

O entrevistador tem liberdade para desenvolver cada situação em qualquer direção que considere adequada. É uma forma de poder explorar mais amplamente uma questão. Em geral as perguntas são abertas e podem ser respondidas dentro de uma conversação informal.

Através desta modalidade de entrevista o pesquisador tem total liberdade para intervir nas perguntas da maneira mais adequada que possa atingir os objetivos da pesquisa. Sendo assim, o pesquisador tem livre arbítrio para explorar sobre o tema estudado, mas necessita de um roteiro, de um foco, que segundo Lakatos e Marconi (2010, p.180) na entrevista focalizada

Há um roteiro de tópicos relativos ao problema que se vai estudar e o entrevistador tem liberdade de fazer as perguntas que quiser: sonda razões e motivos, dá esclarecimento, não obedecendo, a rigor, a uma estrutura formal. Para isso, são necessárias habilidades e perspicácia por parte do entrevistador. Em geral, é utilizada em estudos de situações de mudança de conduta.

Assim sendo, na entrevista semiestruturada o pesquisador tem liberdade para direcionar suas questões sobre o tema, e ainda, permite ter um foco do que se deseja pesquisar, ou seja, por mais que a entrevista não seja padronizada mas ela tem um direcionamento do que se deseja pesquisar seguindo um roteiro para orientar o alcance dos objetivos previamente definidos.

Utilizou-se ainda como instrumento de coleta de dados a observação sistemática que segundo Lakatos e Marconi (2010, p.176)

Realiza-se em condições controladas, para responder a propósitos preestabelecidos. Todavia, as normas não devem ser padronizadas nem rígidas demais, pois tanto as situações quanto os objetos e objetivos da investigação podem ser muito diferentes. Deve ser planejada com cuidado e sistematizada. Na observação sistemática, o observador sabe o que procura e o que carece de importância em determinada situação; deve ser objetivo reconhecer possíveis erros e eliminar sua influência sobre o que vê ou recolhe.

Portanto, através dos instrumentos da coleta de dados aqui registrados, foram colhidas informações importantes no que diz respeito ao trabalho do pedagogo no SENAC.

2.5 Abordagem

O estudo realizado tem como enfoque a abordagem qualitativa, a qual, permite ao pesquisador emitir sua opinião a partir do referencial teórico estudado e, também, a partir das impressões pessoais oriundas das próprias experiências, além dos conhecimentos produzidos por meio da reflexão ocorrida durante a realização da pesquisa. Tozoni-Reis (2009, p.10) assevera que

A pesquisa qualitativa defende a idéia de que, na produção de conhecimentos sobre fenômenos humanos e sociais, interessa muito mais compreender seus conteúdos que descrevê-los.

Por conseguinte, a abordagem qualitativa permite ao pesquisador realizar uma análise dos dados coletado, permitindo opinar sobre e compreender as informações que analisou e coletou. Portanto, a abordagem qualitativa é uma forma que o pesquisador utiliza para interpretar os fenômenos analisados podendo emitir com sua opinião sobre o objeto de estudo, mas acima de tudo considerando o referencial teórico consultado.

3 REGISTRO E ANÁLISE DOS DADOS

Diante das evoluções ocorridas no mercado do trabalho e em virtude da globalização, de um mundo com tecnologias avançadas e da concorrência entre empresas, faz-se necessário adaptações para a melhoria da qualidade do trabalho, principalmente, nas empresas que tem buscado aprimorar o bem estar de seus funcionários para obter mais qualidade na sua produção. Partindo desse pressuposto voltamos nosso olhar para analisarmos a necessidade de ser ter um pedagogo desenvolvendo ações no SENAC de Fortaleza-CE. Para tanto, foi necessário fazer uma observação das atividades desenvolvida pela pedagoga que ocorreu no dia 27 de junho de 2017 e uma entrevista no dia 28 de junho de 2017, por meios das quais, buscou-se responder nossas inquietações sobre as ações, caracterização do perfil e saberes necessários para que o pedagogo desenvolva seu trabalho nesta instituição, visto que, é uma instituição que trabalha com a educação profissional qualificando mão de obra para o mercado.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) é a maior instituição de educação profissional do Brasil, de caráter privado e sem fins lucrativos. Oferece mais de 800 cursos profissionalizante em diferentes áreas. Dentre os cursos que mais são oferecidos estão: Relações Interpessoais; Comunicação Assertiva; Qualidade no Atendimento ao Cliente; Informática Básica, Excel; Vendas; Negociação em Venda; Administração de Conflito; Qualidade no Atendimento em Bares, Restaurante, etc. Todos os cursos são reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC). Além disso, o SENAC também trabalha com o Banco de Oportunidades.

O Banco de Oportunidades é uma área a qual oferece serviço gratuito voltado a atender, orientar e encaminhar ao mundo do trabalho egressos (ex-alunos) que concluíram com êxito os cursos da programação fechada nos diversos segmentos de atuação do SENAC. Sua missão é encaminhar para o mundo do trabalho (ex-alunos) qualificados pelo SENAC no segmento de comércio de bens, serviços e turismo. Seu objetivo principal é verificar a qualidade percebida pelo mercado dos egressos (ex-alunos) qualificados pelo SENAC. Justificando-se, assim, a oferta desta ação complementar a educação profissional. (SENAC, 2017).

A instituição está funcionando no mercado de trabalho a mais de 60 anos, a 68 anos só na região do Ceará. O SENAC/CE, com sede em Fortaleza, trabalha na perspectiva de oferecer educação profissional para atender diferentes públicos, tais como: escolas públicas e privadas, autopeças, bancos, barracas de praia, órgãos públicos, tribunal de justiça, empresas privadas, hotéis, pousadas e similares, exército, marinha, aeronáutica, condomínios, delegacia (única vez), sindicatos, supermercados, clínicas, hospitais, restaurantes, ONGs, associações etc. Trabalha na perspectiva da formação tanto na dimensão técnica como humana, tendo como

lema principal a transformação de vidas daqueles que buscam uma formação de qualidade que transforme a realidade de seres que são vítimas de uma sociedade que oferece poucas oportunidades de emprego. Assim sendo, o SENAC prepara o sujeito pautado em um ensino por competência para ser inserido no mercado de trabalho em diferentes tipos de empresas.

Ao chegar na instituição tivemos logo um impacto devido a estrutura física ter um padrão diferente da escola de educação básica que é o ambiente o qual o pedagogo mais frequenta para exercer sua profissão. Esse choque de realidade nos proporciona muitas aprendizagens, uma vez que, além de ser uma estrutura bem ampla o público atendido por esta instituição é bem variado entre homens e mulheres (trabalhadores e trabalhadoras), no entanto, é um público de jovens todos em busca de qualificação para o mercado de trabalho, quer seja para manter-se, quer seja para ingressar.

Toda a infraestrutura é padronizada com salas e laboratórios climatizados e adaptados de acordo com a necessidade de profissionalização dos cursos ministrados. Oferece material didático, livros da editora SENAC e/ou de renome nacional. É um ambiente bastante amplo que comporta o atendimento para várias pessoas em diferentes cursos. Assim sendo, a estrutura física com as adaptações necessárias é um dos elementos determinante para que ocorra uma educação mais prazerosa e qualificada. O trabalho do pedagogo em qualquer que seja seu ambiente de atuação, necessita de uma estrutura organizada para que ocorra um melhor desempenho de suas funções, no SENAC isso também não é diferente, o ambiente adequado facilita bastante o seu trabalho.

A partir das observações feitas durante algumas atividades desenvolvidas pela pedagoga e por meio da entrevista iremos discorrer sobre as análises de dados coletados, que teve como foco principal conhecer as ações e saberes necessários que um pedagogo necessita para desenvolver seu trabalho no Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), bem como também caracterizar o perfil do profissional desta instituição

Ao iniciarmos a entrevista indagamos a pedagoga sobre como se caracteriza a Pedagogia Empresarial no âmbito do SENAC, fez-nos então, uma explanação bem ampla, conforme registro a seguir

A Pedagogia Empresarial no âmbito do SENAC é uma Pedagogia que está voltada para oferecer uma educação profissional pautada no ensino por competências. É uma Pedagogia que tem um olhar cuidadoso e se preocupa tanto com a formação na dimensão técnica como humana. Em virtude disso, nossa equipe pedagógica tem toda uma preocupação com o planejamento dos cursos que são oferecidos. No caso do ¹*In Company* que é o sistema que eu

¹ *In Company*: sistema utilizado pelo SENAC, ao qual é responsável por levar consultores técnicos até as empresas, para oferecer os cursos da programação aberta e fechada no portfólio do SENAC. Outrossim, a pedagoga

trabalho, por meio dele, o SENAC vai até a empresa com nossos consultores técnicos oferecer os cursos que estão no nosso portfólio, ou então, a empresa vem até o SENAC procurar nossos cursos. Ao entrar em contato com a empresa a nossa primeira preocupação é querer saber do empresário quais são as competências que ele deseja que seus funcionários desenvolvam, a partir disso começa todo um processo de organização e planejamento do curso que será ministrado de acordo com a necessidade da empresa. (Pedagoga do SENAC).

Observa-se que a Pedagogia desenvolvida pelo SENAC é uma Pedagogia que se diferencia da educação básica porque tem uma especificidade de preparar o sujeito para o mercado de trabalho pautado no ensino por competência. Corroborando, Marapuranga e Morais (2013, p18) diz que

O termo competência tem recebido vários significados ao longo do tempo, mas de modo geral, está associado a atributos ou características que dotam uma pessoa de recursos para realizar bem uma determinada tarefa ou resolver uma situação com criatividade na hora em que ele se apresente.

Assim sendo, a competência profissional está aliada a capacidade de desenvolver com qualidade as atividades que lhe são solicitadas. Neste sentido, evidencia-se que a Pedagogia do SENAC não se preocupa apenas com o que os funcionários sabem fazer, mas com a qualidade das atividades desenvolvidas, não basta tão somente saber fazer é preciso saber fazer bem feito.

É perceptível que em seu ambiente de trabalho a pedagoga não trabalha sozinha. Assim, tem toda uma equipe pedagógica bem preparada que auxilia no desenvolvimento das atividades de acompanhamento dos cursos do SENAC desde a fase inicial até a execução dos cursos.

Outrossim, com base no relato da pedagoga fica perceptível a relevância deste profissional também no planejamento, uma vez que, o ato de planejar dar um direcionamento as atividades que a pedagoga vai realizar evitando o imprevisto que afeta na qualidade do trabalho e o alcance dos objetivos propostos. Além disso, seu trabalho também é importante no acompanhamento dos cursos que são ministrados pelo SENAC através do sistema *In Company* que é responsável por ir até a empresa oferecer cursos para promover o aperfeiçoamento de profissionais qualificados e competentes que contribuam cada vez mais para corresponder aos objetivos da empresa na qual trabalham. Por conseguinte, observa-se aqui uma maneira diferenciada de vivenciar objetivamente a Pedagogia Empresarial. Ou seja, é possível

acompanha os consultores técnicos no *In Company*, e também é a responsável por fazer a supervisão dos cursos que são oferecidos por este sistema.

depreender que a Pedagogia Empresarial se efetiva também por meio do oferecimento de qualificação profissional para o mercado de trabalho.

Nesta perspectiva, mais uma vez fica claro que a Pedagogia é relevante em diferentes áreas, é notável que o trabalho pedagógico é importante tanto na empresa quanto na escola por sua capacidade de desenvolver com competência atividades pedagógicas que auxiliam na qualidade da formação do sujeito tanto na dimensão técnica quanto humana. Pode até ser ambientes totalmente diferentes, mas são semelhantes quando se trata da formação humana, das relações interpessoais, da troca de saberes etc. Para isso é indispensável os saberes pedagógicos que o profissional formado em Pedagogia tem, e esse saber só é possível para aqueles que se dedicaram a uma formação que não dispensa nenhum conhecimento de todas as disciplinas que são ofertadas durante o processo de construção de conhecimentos no curso de Pedagogia, todas as disciplinas são extraordinárias para que o pedagogo desenvolva seu trabalho com competência e qualidade, independentemente do espaço que este profissional for atuar. A sua experiência profissional também é um dos elementos significativos para a mediação entre o pedagogo e os funcionários que por eles são acompanhados. Ratificando este pensamento Ribeiro (2010, p.31) assevera que

Na medida em que a tarefa de formação nas empresas assume um caráter antecipativo e contínuo em termos de qualidade, o trabalho de manutenção da qualificação profissional é acompanhado da tarefa de preparar, apoiar e dirigir processos de mudança. Este dado provoca mudança nos métodos de formação que evoluem de uma aprendizagem transmitida para uma aprendizagem orientada na ação e na experiência.

Neste sentido, é perceptível que o trabalho do pedagogo enquanto profissional que desenvolve atividades com empresas é uma tarefa de preparação, de apoiar e dirigir a aprendizagem por meio de uma ação pautada na experiência profissional que busca melhorar a aprendizagem dos funcionários para que se tornem profissionais mais qualificados.

Posteriormente questionamos a pedagoga sobre as ações que desenvolve no SENAC, e, prestou-nos os seguintes esclarecimentos

As ações que eu desenvolva acontece tanto no ambiente interno como externo e estão estreitamente ligadas ao sistema *In Company*. Assim sendo, eu faço o acompanhamento dos consultores técnicos que vão até as empresas oferecer nossos cursos e eu tenho a responsabilidade de fazer um levantamento das necessidades que os empresários estão precisando, é preciso saber os cursos que eles vão querer e quais as competências eles desejam que seus funcionários desenvolvam. Após saber isso e fechar contrato com a empresa depois que fica tudo claro, a gente manda uma proposta para a empresa, no caso o consultor de vendas manda a proposta, depois que a proposta é assinada eu vou junto com o instrutor conhecer o local, conhecer as pessoas que vão ficar, que vão nos ajudar nessa logística, ver que material eles têm, depois que a gente tem todo esse cuidado com o curso, aí eu vou planejar com o professor.

Depois que eu planejo faço a abertura do curso, na abertura falo sobre o SENAC, falo sobre a metodologia do curso, falo que competências eles irão desenvolver, como eles serão avaliados, que indicadores o curso tem, a questão da frequência, da assiduidade, depois faço uma visita ao curso para exatamente ver a questão de como está o andamento do curso. Depois dou feedback ao professor e por último faço uma avaliação, essa avaliação é escrita, é uma pesquisa de satisfação, a gente tabula e manda para empresa junto com o certificado. Então, é assim, é esse cuidado que a gente faz e depois a gente ainda pergunta para a empresa como é que eles estão, a questão da pós-venda. (Pedagoga do SENAC).

Evidencia-se que são múltiplas as ações desenvolvidas pela pedagoga do SENAC. Nota-se que suas ações estão voltadas tanto para o ambiente interno como externo. Portanto, o trabalho da pedagoga não acontece somente no ambiente interno do SENAC, é um trabalho que abrange para além do ambiente interno, oferecendo serviços que beneficiam a qualificação profissional na empresa. Nesta linha de pensamento, percebe-se a relevância do levantamento de necessidades que a pedagoga faz com os empresários para melhor satisfazer as especificidades de sua empresa. Desse modo, o trabalho da pedagoga se consolida desde a preparação do material, do planejamento de como será realizado, do momento que o curso é executado e até após a execução do curso quando é feito a avaliação individual de cada estudante sobre a satisfação em relação ao curso do qual participou.

Ante ao exposto, confirma-se que o trabalho da pedagoga é um trabalho relevante que necessita de conhecimento, competência e atenção na hora de acompanhar, organizar, assessorar e planejar o desempenho de como irá acontecer os cursos solicitados pelas empresas. Não é uma tarefa simples manter todo um controle de como serão ministrados os cursos e, além disso, ter uma visão mais aguçada para enxergar além daquilo que os empresários conseguiram repassar. Além do mais, é preciso saber ouvir o que os clientes desejam, este é o processo denominado de escuta qualificada, uma das atividades mais significantes que caracteriza o perfil da pedagoga atuante na instituição SENAC.

As práticas educativas, realizadas em qualquer espaço (escolar ou não escolar) são ações que demandam competência e conhecimento sobre processos de aprendizagens. É por meio delas que o pedagogo ganha destaque e define sua identidade profissional.

Corroborando, Ribeiro (2010, p.30)

Ratifica-se que a seleção de métodos e técnicas didático-pedagógicos em uma empresa depende de alguns fatores, como tamanho da empresa, tipo de atividade que desenvolve, política de recursos humanos, concepção de treinamento/desenvolvimento de recursos humanos, nível de formação dos profissionais que nela atuam.

Assim sendo, confirma-se que a maneira como o pedagogo desenvolve seu trabalho está ligado tanto a forma como se deu o seu processo de formação, bem como das demandas e elementos que constituem o seu ambiente de trabalho.

No que diz respeito aos saberes necessários para atuação do pedagogo no SENAC a pedagoga entrevistada relata que

São muitos os saberes necessários. Entre eles o principal é o saber ser, também tem a questão do saber conhecer a linha pedagógica do SENAC, conhecer a parte da organização, ter visão pedagógica, conhecer as Teorias da Educação e ter isso bem cristalizado, saber disseminar o seu conhecimento e conhecer a questão da Pedagogia mesmo. (Pedagoga do SENAC).

Nesta linha de pensamento é perceptível que o saber pedagógico depende muito do porte da empresa, da forma como está estruturada, para tanto, é relevante que o pedagogo conheça a linha pedagógica da instituição e nela se adeque. Não é possível enumerar uma lista dos saberes necessários, uma vez que, isso é um processo que requer experiências e práticas diárias baseadas em todas as disciplinas que foram estudadas durante todo o curso de Pedagogia, deste modo, a cada dia surge um novo saber uma nova técnica, um novo conhecimento que se inova mediante as necessidades de desenvolvimentos dos cursos que são acompanhados pelo trabalho do pedagogo, assim sendo, a cada dia o pedagogo vai adquirindo novos saberes e inovando seus conhecimentos na medida em que vai exercendo sua profissão.

Para melhor descrever este pensamento Tardif e Lessarde (2009, p. 91) ratificam que

Parece-nos difícil reconhecer a existência de saberes específicos e bem delimitados ligados ao trabalho do psicólogo escolar, do educador especializado, do conselheiro pedagógico, do professor regular, do orientador, etc. Pelo contrário, cada um desses agentes escolares recorre a saberes que, em maior ou menor grau, os demais agentes escolares também possuem. Esses saberes, portanto, têm fronteiras porosas, permeáveis, flexíveis, mutáveis. Ora, essa ausência de especificidade e essa determinação das fronteiras significam que a divisão do trabalho escolar não se fundamenta logicamente numa divisão dos saberes, mas ao contrário, é a divisão do trabalho como fenômeno social, tendência global, que leva progressivamente grupos de indivíduos a distinguir-se no plano do saber.

Desse modo, mais uma vez se confirma que o pedagogo não tem uma lista que enumere os saberes necessários para desenvolver seu trabalho, a cada dia seus conhecimentos vão evoluindo mediante as ações e experiência que são desenvolvidas a partir da efetivação de suas atividades diárias. O saber desenvolver é uma competência profissional que se desenvolve e se inova mediante cada atividade realizada para auxiliar na formação técnica e humana.

Em relação ao perfil do pedagogo do SENAC a pedagoga nos informou que

A primeira coisa do perfil é você gostar daquilo que faz, é ter respeito pelo seu trabalho, é olhar para aquele empresário e você ver que tem condições

plenas de ajudá-lo. Então, a pro atividade, o conhecimento técnico, a segurança do que você está fazendo ali, o conhecimento dos cursos do SENAC, do nosso portfólio são características que define o perfil do pedagogo. O saber olhar além do que está posto aos nossos olhos, saber ler o que está nas entrelinhas do que o empresário deseja mas não conseguiu dizer também faz parte do perfil deste profissional. Portanto, ter sensibilidade, saber ouvir, saber falar, saber enxergar, saber como ajudar o outro através dos cursos que são oferecidos pelos serviços do *In Company* são características primordiais que define a caracterização do perfil do profissional desta instituição. (Pedagoga do SENAC).

Evidencia-se que o perfil deste profissional se define em alguém que realmente conhece a linha de funcionamento pedagógico do SENAC, alguém que se destaca por sua marca profissional e qualidade no desenvolvimento das ações que lhe foram destinadas e que realmente gosta daquilo que faz. É um perfil que se constrói com a formação, com a autoformação, com a vivência da profissão aliada a uma experiência prática que passa confiança e segurança no momento de realizar seu trabalho. Para tanto, o pedagogo necessita de uma sensibilidade mais aguçada em relação as atividades que serão desenvolvidas, é preciso conhecimento técnico dos cursos que estão no portfólio do SENAC.

A competência e a autonomia nas atividades desenvolvidas são elementos que também caracterizam o perfil deste profissional. Todavia, o perfil do pedagogo se define pelas competências e habilidades do saber fazer pedagógico, é algo que vai se definindo a cada dia mediante as ações que são desenvolvidas. Nesta perspectiva, o perfil do pedagogo atuante no SENAC se destaca por sua capacidade de saber organizar, saber planejar, saber ouvir, saber falar, saber enxergar, assessorar e inovar suas ações no seu ambiente de trabalho e nas atividades que estão para além do funcionamento interno do SENAC.

No que diz respeito ao público atendido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) a pedagoga diz que

O SENAC atua em diversas frentes, dentre elas está o público da programação aberta e o público da programação fechada. O que é a programação aberta? São pessoas oriundas de todos lugares que vem procurar os cursos do SENAC que estão dentro do nosso portfólio, existem também as pessoas que querem fazer o curso de Educação a Distância (EAD), então, é um público mais seletivo, porque não tem tempo, trabalha oito horas por dia, mas precisa dos nossos cursos. No caso da programação fechada existe o sistema de cursos do *In Company* que são exatamente os cursos que eu supervisiono. São curso que poderão ou não está dentro do nosso portfólio. Portanto, o SENAC atende a um público bem diversificado na maioria são jovens e se divide entre homens e mulheres. O público atendido se caracteriza pela divisão em duas partes que é o público aberto que vem procurar nossos serviços, tais como: comunidades, jovem aprendiz, Centro Urbano de Arte, Ciências e Esportes (CUCA) da Barra e o público fechado que são os cursos do *In Company* que são voltados para as empresas que deseja qualificar e aprimorar seus funcionários para que eles melhorem na produção. (Pedagoga do SENAC).

Diante das informações prestadas, é relevante dizer que o público atendido pelo SENAC é diversificado composto por homens e mulheres, na maioria jovens. Em virtude da variedade de cursos que são oferecidos. A qualidade dos cursos do SENAC confere um valor diferenciado a instituição e aumenta a demanda do público que procura serviços de qualificação profissional. Por serem cursos de qualidades e referência na Educação Profissional, a procura só aumenta. O SENAC é uma instituição que abre suas portas para a sociedade tornando mais acessível a chegada de um público mais variado em busca dos serviços que são oferecidos, o acolhimento, a atenção, a formação pautada na dimensão técnica e humana abre caminhos para diferentes públicos que estão à procura de uma formação de qualidade e referência no mercado de trabalho. É relevante destacar que a cada dia o mercado de trabalho passa a ser mais exigente, impulsionando a existir uma cobrança maior por profissionais competentes. Sendo assim, a necessidade de se ter profissionais qualificados e preparados para ser inserido no mercado de trabalho faz com que o SENAC se preocupe cada vez mais com a inovação de seus cursos e esta inovação abre caminhos para que o público atendido por esta instituição.

Desse modo, é notável que existe uma autêntica relação entre a qualificação profissional oferecida pelo SENAC, as empresas e o mercado de trabalho. Em virtude da concorrência no mercado, as empresas buscam constantemente uma maior qualificação de seus profissionais com a intenção de aumentar seus lucros e ganhar a concorrência com outras empresas. Logo, o trabalho da pedagoga do SENAC é ligado ao sistema *In Company* que já foi mencionado anteriormente. Neste sentido, seu trabalho é de competência e qualidade voltado para o público da programação fechada dos cursos que são oferecidos pela instituição. As atividades desenvolvida pela pedagoga vai além do funcionamento no interior do SENAC, uma vez que, a pedagoga faz a supervisão dos cursos que são oferecidos pelo SENAC, mas que são realizados na própria empresa. Estes, buscam oferecer um ensino profissional pautado no desenvolvimento da competência a ser desenvolvida pelos funcionários de acordo com as solicitações da organização empresarial a partir de seus objetivos e metas.

Confirmando este pensamento Marapunga e Morais (2013, p.03) Ratificam que

Ao lado das competências técnicas para o trabalho, o trabalhador é solicitado a desenvolver relações profissionais inspiradas em valores cidadãos, centrados na valorização da dimensão humana, na comunicação, negociação e capacidade de trabalhar em equipe. Tais predicados, aliados a uma postura ética e reflexiva, são as bases desejadas para o comportamento humano tanto em ambientes corporativos formais, quanto em ações de empreendedorismo individual que se desencadeiam no mercado de trabalho.

O SENAC é uma instituição que prima pela qualidade do seu trabalho, buscando sempre deixar sua marca formativa nos profissionais que são assistidos pelos cursos que ministra. Diante dessa qualidade, o público atendido torna-se um público variado e conhecido pela marca de referência que é o SENAC. As competências, as técnicas aliadas a ética profissional é o que define os relevantes serviços de educação profissional oferecidos por esta instituição que busca o ensino por competências e focando na formação, além da dimensão técnica e humana.

Referente as contribuições do trabalho do pedagogo para o SENAC, a pedagoga relata que

Tanto o meu trabalho como o trabalho dos demais supervisores que compõe a equipe pedagógica do SENAC contribui para elevar cada vez mais o nome do SENAC. Somos bem preparados, competentes e qualificados para poder assessorar e acompanhar os serviços que o SENAC oferece com o objetivo de alcançarmos uma boa educação profissional que seja referência para todo o mercado de trabalho. (Pedagoga do SENAC).

Diante desses esclarecimentos evidencia-se que o trabalho do pedagogo no SENAC contribui significativamente para elevação do nome do SENAC. Além disso, contribui, de modo estratégico, para a oferta de uma educação profissional de boa qualidade que hoje é referência no Estado do Ceará. Oferece mais de 800 cursos profissionalizantes que são referência no mercado por conta da qualidade dos cursos que são ministrados por profissionais competentes nas respectivas áreas. Entretanto, é imprescindível lembrar o papel desempenhado pela supervisão pedagógica que dar suporte a todos os cursos, e é feita por uma equipe de pedagogos, essa dimensão pedagógica não pode ser negligenciada porque é fundamental para a qualidade dos cursos. Ou seja, são os conhecimentos da Pedagogia a serviço da esfera econômica da sociedade que é o mercado de trabalho.

Faz parte da missão do SENAC oferecer uma educação profissional de qualidade, neste sentido, os profissionais da equipe pedagógica são bem qualificados para poder dar um maior suporte na organização, no planejamento, no treinamento, na otimização de serviços etc. Portanto o pedagogo é um dos profissionais que, com sua competência e conhecimentos pedagógicos, contribui para que o SENAC tenha seu nome no mercado como uma instituição que capacita seres humanos para a inserção e permanência no mercado de trabalho.

Reafirmando tal perspectiva, Marapunga e Morais (2013, p.20) asseveram que

A competência técnica, para cada profissional, não é posta em dúvida – claramente todos reconhecem que o profissional precisa ser competente em sua área específica de atividade. Ser competente, porém é mais que saber e saber fazer. É preciso, também, saber ser e conviver.

Diante do exposto fica cada vez mais claro que a competência profissional é um dos elementos primordiais para o desenvolver das ações do pedagogo e muito mais do que conhecer e saber fazer o que é necessário, é preciso saber ser, saber conviver, isso implica saber respeitar o outro, saber ter convivência com seres diferentes em um mesmo ambiente de trabalho e estes são saberes indispensáveis à Pedagogia Empresarial.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada norteou-se pela problemática *Quais as especificidades do trabalho de um pedagogo empresarial?* A partir deste problema surgiu novas inquietações que deram origem ao objetivo geral que foi conhecer o trabalho que o pedagogo desenvolve no SENAC, em Fortaleza. Nesta investigação o objetivo geral foi alcançado uma vez que foi possível acompanhar e conhecer com clareza o trabalho que este profissional desenvolve.

As informações obtidas com este estudo ratificam que a prática educativa do pedagogo no SENAC é um trabalho de exímia competência, que requer muitos saberes, que são construídos a cada dia por meio da interlocução entre os saberes adquiridos ao longo do curso de Pedagogia e a experiência constituída no exercício da profissão no âmbito da qualificação de mão de obra para diferentes empresas. Desse modo, é possível assinalar que o trabalho do pedagogo empresarial é relevante porque acompanha e auxilia na formação dos funcionários que buscam um aperfeiçoamento de qualidade na sua formação profissional.

Um dos objetivos específicos desta pesquisa foi caracterizar a Pedagogia Empresarial como área de atuação do pedagogo. No que diz respeito ao levantamento bibliográfico efetivado, apontou-se que a Pedagogia Empresarial surgiu como uma necessidade de se aprimorar a qualidade do trabalho dos funcionários. Assim sendo, em virtude dos significativos avanços de um mundo globalizado ocorreu um aumento avassalador da concorrência entre as empresas, isso fez com que as tais organizações investissem mais no bem-estar de seus funcionários objetivando que eles produzissem mais e aumentassem os patamares de lucratividade de maneira tal que viesse a cobrir a concorrência com outras empresas. Em função também do desemprego os trabalhadores passaram a buscar mais qualificação profissional tanto para inserir-se quanto para se manter no mercado de trabalho. Neste cenário, surgiu então uma nova área para atuação do pedagogo, visto que, se fez necessário o trabalho e os saberes pedagógicos deste profissional para otimizar a qualidade do desempenho dos funcionários de acordo com sua função na empresa.

Partindo desse pressuposto, a pesquisa realizada consolidou nosso objetivo geral confirmando que a Pedagogia empresarial no âmbito do SENAC se caracteriza por ser uma Pedagogia pautada na ética, na formação do profissional tanto na dimensão técnica quanto humana. É uma Pedagogia que trabalha o ensino por competência. O estudante do SENAC que é acompanhado pela pedagoga deve ser avaliado de acordo com seu desempenho no curso que ele faz parte. Neste sentido, o estudante é avaliado por suas competências e notas não lhe são atribuídas.

No que diz respeito as ações que o pedagogo desenvolve nossas inquietações também foram atendidas, quando se esclarece que são múltiplas as ações que a pedagoga desenvolve tanto no ambiente interno quanto externo, mas as suas ações estão mais voltadas para o acompanhamento, levantamento de necessidades do cliente, cadastramento, supervisão dos cursos que são ofertados pelo sistema *In Company* e todo o preparo do material, da formação do profissional que vai ministrar as aulas até o momento que o curso será desenvolvido na empresa solicitante.

Referente a caracterização do perfil do pedagogo, nosso objetivo também foi atendido mostrando que a primeira característica do perfil deste profissional é gostar daquilo que faz, é saber enxergar além do que o cliente deseja mas não conseguiu expressar, é ter uma escuta qualificada que auxilia no acompanhamento e atendimento das necessidades dos funcionários que fazem parte dos cursos. Portanto, é saber exercer com competência e ética profissional o trabalho que lhe foi demandado.

Para desenvolver o seu trabalho constatou-se que a pedagoga utiliza vários saberes indispensáveis e que são inovados a cada dia mediante sua prática e experiência. Neste contexto, precisa saber planejar, saber socializar, saber comunicar, saber ser humano, saber ouvir, falar, saber contribuir para a formação do outro tanto na dimensão técnica quanto humana, portanto são inúmeros os saberes necessários para que um trabalho de competência e qualidade seja desenvolvido, é difícil enumerar uma lista de saberes necessários para atuar enquanto pedagogo no âmbito do SENAC, uma vez que, os saberes estão sempre se inovando a cada curso que é acompanhado, a cada estudante que é avaliado por sua competência e a cada profissional que sai do SENAC com sua marca formativa de um profissional qualificado numa determinada área.

Em síntese, mediante os saberes e práticas que a pedagoga desenvolve confirmou-se que o perfil do pedagogo desta instituição é o perfil de um profissional competente, qualificado, responsável e que realmente conhece toda a dimensão pedagógica do funcionamento organizacional do SENAC. O perfil da pedagoga é de alguém que se dedica e que está sempre buscando oferecer o seu melhor para cada vez mais enaltecer o nome dessa instituição que prima pela qualidade da educação profissional que oferece objetivando a inserção de um sujeito competente no mercado de trabalho.

Diante das muitas informações aqui registradas, conclui-se que o trabalho da pedagoga do SENAC é de relevância ímpar, suas ações são determinantes para que a instituição cresça e atinja seus objetivos. Assim sendo, é notável o quanto é significativo os saberes pedagógicos para planejar, assessorar, acompanhar e otimizar tanto a qualidade da formação dos

funcionários que são acompanhados pelos serviços do *In Company*, como também a qualidade de cada curso que é oferecido. Assim, evidencia-se que o trabalho do pedagogo empresarial é um trabalho sério que contribui fundamentalmente para uma formação de qualidade pautado em princípios éticos e em uma formação tanto na dimensão técnica quanto humana.

Portanto, é possível concluir que a pesquisa que realizei foi um processo árduo, mas que foi de relevância ímpar para minha formação profissional e pessoal. Foi um trabalho que mostrou que posso superar barreiras, vencer medos, angústias e indecisões diante dos obstáculos encontrados pelo caminho percorrido. Revelou também o quanto sou capaz.

Conhecer o trabalho do pedagogo no SENAC me fez enxergar uma Pedagogia nova que ultrapassa os muros da escola que é o ambiente que durante o curso e após concluir iremos exercer nosso trabalho com mais frequência. Me propiciou conhecimentos únicos que serão indispensáveis por toda minha vida. Foi uma experiência única que agregou valores relevantes para minha formação.

Em meio aos medos e dificuldades enfrentadas, os meus próprios limites foram superados, mostrando que sou capaz de buscar sempre além daquilo que está posto diante dos meus olhos, desse modo, através da pesquisa realizada descobri novas aprendizagens que são significativas tanto para minha formação profissional quanto pessoal. A troca de saberes e conhecimentos, durante o curso, durante a pesquisa e durante as orientações com a professora orientando, enriqueceu meus conhecimentos e me instigou a buscar sempre mais.

Outrossim, este trabalho não se encerra quando faço a conclusão, uma vez que o conhecimento é algo que está se construindo a cada dia. Assim sendo, esta pesquisa só abre mais caminhos para que eu possa buscar novos conhecimentos e fontes de aprendizagens. Portanto, o trabalho não chega ao fim quando faço a conclusão, mas sim quando deixo de buscar novas linhas de pensamentos que possa aprimorar os meus conhecimentos que se constrói a cada dia por meio de cada experiência que vivencio.

REFERÊNCIAS

AMARAL, Maria Gerlaine Belchior. O curso de Pedagogia e as demandas formativas na contemporaneidade: a atuação do pedagogo em espaços não escolares. In: WIAMA de Jesus Freitas Lopes; SANTIAGO, Stella Márcia de Morais (orgs). **Formação de professores e identidade docentes em questão: o que nos ensina os 35 anos de Pedagogia no Alto do Sertão**. Fortaleza: Impreco, 2016.

ALMEIDA, Inez Suaber; COSTA, Gisele Maria Tonin. **Pedagogia Empresarial: a importância da valorização humana na empresa**. Disponível em: <https://www.google.com.br/search?q=Pedagogia+Empresarial%3A+a+importância+da+valorização+humana+na+empresa.&oq=Pedagogia+Empresarial%3A+a+importância+da+v> Acesso em: 04 de Julho de 2017.

ANDRADE, Rosélia Maria de. **Planejamento e organização do trabalho pedagógico: Desafios do coordenador pedagógico frente às demandas de professores dos anos iniciais para o ensino de história**. 2015-2016.

SENAC. **O SENAC prepara os melhores profissionais para sua empresa**. Disponível em: www.ce.senac.br/bancodeoportunidades Acesso em 30 de junho de 2017.

BRASIL. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei 9394/96. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/CCI-VIL_03/Leis/L9394.htm. Acesso em 29 de setembro de 2016.

CARNEIRO, Janaine Daniela Pimentel Lino; MENDONÇA, Marcelo Rodrigues. **A reestruturação produtiva e os efeitos no mundo do trabalho: os trabalhadores da Italc alimentos em Corumbá (Go)**. Disponível em: http://www.estudosdotrabalho.org/texto/gt7/a_reestruturacao_produtiva.pdf Acesso em 17 de junho de 2017.

LAKATOS, Eva Maria de Andrade; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos e Metodologia Científica**. 7.ed. – São Paulo, 2010.

LAZZAROTTO, Gislei D. R.; CUZ, Valéria A. Flores. **AS relações entre ideologia e reestruturação produtiva na organização sindical de trabalhadores**: Disponível em: <http://books.scielo.org/id/886qz/pdf/zanella-9788599662878-30.pdf> Acesso em 17 de Junho de 2017.

LIBÂNEO, José Carlos: **Pedagogia e pedagogos: inquietações e buscas**. Educar; Curitiba, n.17, p.153-176. Editora da UFPR. 2001.

LORENSINI, Cristiani Maria Jora. **Pedagogia Empresarial: Diferentes concepções e formas de atuação**. Disponível em: <https://www.univates.br/bdu/bitstream/10737/845/1/2015CristianiMariaJoraLorensini.pdf> Acesso em 04 de junho de 2017.

LOMBARDI, Maria Rosa. **Reestruturação Produtiva e condições de trabalho: percepções dos trabalhadores**. Socióloga, mestranda da Faculdade de Educação da Unicamp. Dezembro de 1997. Disponível em: <https://www.google.com.br/search?q=Reestruturacao%3A+produtiva+e+condicoes%3A+de+trabalho%3A+Percepcoes%3A+dos+trabalhadores>

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1519452917300006> Acesso em 19 de Junho de 2017.

MAPURUNGA, José. MORAIS, Maria de Lurdes Cysneiros. **Você e sua formação profissional:** trabalho, serviços, pessoas, meio ambiente e empreendedorismo. Senac, Fortaleza-Ceará, 2013.

MORALES, Mércia. **Princípios da administração de recursos humanos:** aplicado em cursos técnicos e de qualificação profissional. Textonovo; São Paulo, 2002.

OLIVEIRA, Lígia Bentencourt. **Pedagogia Empresarial: uma análise da atuação do pedagogo em ambientes empresariais.** Disponível em https://scholar.google.com.br/scholar?q=Pedagogia+Empresarial:+uma+análise+da+atuação+do+pedagogo+em+ambientes+empresariais.&hl=pt-BR&as_sdt=0&as_vis=1&oi=sch Acesso em 15 de novembro de 2016.

OLIVEIRA, Lígia Betencourt. **Pedagogia Empresarial:** a atuação do pedagogo nas organizações. Disponível em: https://www.ideau.com.br/getulio/restrito/upload/revistasartigos/47_1.pdf Acesso em 04 de Junho de 2017.

ORTEGA, Lenise Maria Ribeiro; SANTIAGO, Nilza Bernardes. **A atuação do Pedagogo:** que profissional é esse? In: *Pedagogia em ação*, v.1, n.2, p. 1-22, ago/nov. Semestral-2009.

PIMENTA, Selma Garrido. **Pedagogia e pedagogos:** caminhos e perspectivas. In: LIBÂNEO, José Carlos: *Ainda as perguntas: o que é pedagogia, quem é o pedagogo, o que deve ser o curso de Pedagogia.* (org.) – São Paulo: Cortez, 2002.

RIBEIRO, Amélia Escotto do Amaral. **Pedagogia empresarial:** atuação do pedagogo na empresa. 6. ed. Wak Editora, Rio de Janeiro, 2010.

RIBEIRO, Carla Vaz dos Santos; LÉDA, Denise Bessa. **O significado do trabalho em termos de reestruturação produtiva.** Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812004000300006 Acesso em 17 de junho de 2017.

SANTOS, Tamires Aguiar de; OLIVEIRA, Cristina S. Baptistella. **A inserção do Pedagogo no âmbito empresarial:** uma análise de sua atuação em empresa de transporte coletivo. Disponível em: http://www.contabeis.ufpe.br/ce/images/Graduacao_pedagogia/pdf/2012.1/a%20inse%20do%20pedagogo%20no%20ambito%20empresarial.pdf Acesso em: 04 de Junho de 2017.

SANTOS, Maiara de Souza dos. **As perspectivas que o espaço empresarial tem sobre a atuação do pedagogo nas empresas.** Disponível em: http://oasisbr.ibict.br/vufind/Record/UVAT_a367f14c520d94bcadd0d2c29df95e0a Acesso em 21 de julho de 2017.

SANTOS, Maria de Nazaré de Souza. **Pedagogia Empresarial:** atuação do pedagogo na empresa. Disponível em:

<https://www.google.com.br/search?q=Pedagogia+Empresarial%3A+atua%C3%A7%C3%A3o+do+pedagogo+na+empresa&oq=Pedagogia+Empresarial%3A+atua%C3%A7%C3%A3o+do+pedagogo+na+empresa&aqs=chrome.69j57.1000j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8> Acesso em 04 de junho de 2017.

SILVA, Natasha Hermida Pereira Castro da. **Pedagogia Empresarial:** uma nova perspectiva de trabalho. Disponível em:
<http://www.ffp.uerj.br/arquivos/dedu/monografias/NHPCS.2009.pdf> Acesso em 14 de novembro de 2017.

SOUSA, Regina Lúcia Maciel. **Formação inicial: as expectativas de alunos de Pedagogia acerca da Pedagogia Empresarial.** Disponível em:
http://www.infoteca.inf.br/endipe/smarty/templates/arquivos_template/upload_arquivos/acervo/docs/2176c.pdf Acesso em 21 de julho de 2017.

TARDIF, Maurice; LESSARD, Claude. **O trabalho docente:** elementos para uma teoria da docência como profissão de interação humanas. Tradução de João Batista Kreuch. 5ed. Petrópolis, RJ, vazes, 2009.

TOZONI-REIS, Marília Freitas de Campos. **Metodologia da pesquisa.** 2.ed, IESDE Brasil S.A, Curitiba, 2009.

TURCI, Flávia Maria do Nascimento. **Ser pedagogo diante dos desafios da educação contemporânea.** Aluna do 3º período do curso de Pedagogia da PUC Minas. 1º lugar no concurso de ensaios da Semana de Pedagogia de 2012.

APÊNDICES

APÊNDICE A – Roteiro da entrevista

- 1 - Como se caracteriza a Pedagogia Empresarial como campo de atuação profissional do pedagogo no âmbito do SENAC?
- 2 - Quais as ações são desenvolvidas pelo pedagogo atuante no SENAC?
- 3 - Quais são os saberes necessários para um pedagogo atuar no SENAC?
- 4 - Qual o perfil do pedagogo atuante no SENAC?
- 5 - Qual o público atendido pelo pedagogo do SENAC?
- 6 - Quais as contribuições que o trabalho do pedagogo empresarial traz para melhorar a qualidade do trabalho dos funcionários do SENAC?

APÊNDICE B – Observação sistemática

Observar as principais atividades desenvolvidas pelo pedagogo no SENAC.

Observar a caracterização do perfil do pedagogo no desenvolvimento das atividades no SENAC.

Observar os saberes utilizados pelo pedagogo no desempenho das ações que ele realiza no âmbito do SENAC.

Observar a importância e as contribuições das ações do pedagogo voltadas para os funcionários do SENAC.

Observar a infraestrutura.

Observar a organização administrativa.

Observar como é composta a equipe de trabalho do SENAC.

Observar os serviços e ações oferecidos.

ANEXOS

ANEXO A- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido



Universidade Federal
de Campina Grande

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE CENTRO DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO CURSO DE PEDAGOGIA

Rua Sérgio Moreira de Figueiredo, S/N, Casas Populares, Cajazeiras-PB
CEP: 58.900.000 – Fone (83) 3532-2000

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE ESCLARECIDO

Pedagogia Empresarial: O trabalho que o pedagogo desenvolve no SENAC de Fortaleza-CE

Pesquisadora responsável: Maria Jakline Duarte de Macêdo

Você está sendo convidado (a) a participar como voluntário em uma pesquisa que tem como **objetivo** conhecer o trabalho que o pedagogo desenvolve no Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC). Após ser esclarecido (a) sobre as informações a seguir, no caso de aceitar fazer parte do estudo, assine ao final deste documento, que está em duas vias. Uma delas é sua e a outra é da pesquisadora responsável. Em caso de recusa você não será penalizado (a) de forma alguma e pode desistir a qualquer momento.

1. Critérios para participar

Ser pedagogo atuante no Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)

2. Como participar

Após concordar em participar da pesquisa e assinar este termo de consentimento você responderá a uma entrevista semi estruturada.

3. Benefícios sociais

A sua colaboração neste estudo poderá proporcionar a compreensão de como acontece o trabalho do pedagogo empresarial e quais os saberes necessários para a atuação no SENAC.

4. Gastos ou benefícios financeiros

Este projeto não acarretará gastos para você, nem haverá qualquer tipo de benefício financeiro para que você participe dele. A pesquisadora e o seu orientador também não serão remunerados.

5. Garantias ao participar

O consentimento, que contém o seu nome, será arquivado em envelope. Já a entrevista não lhe identifica. Todas as informações serão mantidas confidencialmente. Os resultados deste estudo poderão ser enviados para publicação em jornais científicos, mas nenhum participante será identificado.

7. Esclarecimentos

Em caso de duvidas você pode falar com a pesquisadora: Maria Jakline Duarte de Macêdo, pelo telefone (88) 9 9296-2148.

CONSENTIMENTO

Eu _____

—,

RG ou CPF _____, abaixo assinado, concordo em participar do presente estudo como sujeito. Fui devidamente informado (a) e esclarecido (a) pela pesquisadora Maria Jakline Duarte de Macêdo sobre a pesquisa e os procedimentos nela envolvidos.

Assinatura do

participante: _____

Assinatura da

pesquisadora: _____

Fortaleza - CE ____ de _____ de 2017.