

**USO DE *SOFTWARES* LIVRES EM ONGs E OSCIPs:****Análise de publicações para aplicações gerenciais<sup>1</sup>****Agnaldo Antonio dos Santos***agnaldo.santos@uscsonline.com.br***Sergio Feliciano Crispim***sergio.crispim@online.uscs.edu.br***Victor Pereira Arlindo***Pereiravictor94@gmail.com***Bruno de Siqueira Dias***Bruno.s.dias00@gmail.com***Palavras-chave:** Software. Eficiência. Gestão, Terceiro Setor.**1. INTRODUÇÃO**

A atuação nos últimos cinco anos das entidades sem fins lucrativos e de interesse público, ONGs (Organizações Não-Governamentais), já vinha tendo uma mudança gradativa tanto por conta de seu caráter dinâmico em relação às mudanças da sociedade, mas também passou a seguir a crescente mudança tecnológica que foi ainda mais acelerada devido ao período de pandemia onde as suas atividades vieram a ser ainda mais limitadas do que anteriormente. Nesse artigo, busca-se entender como as tecnologias de *Software* Livre e APP *Inventor*, que ainda podem fazer muito por essas entidades, foram analisadas na academia nos mais diversos campos.

Devido à atual situação de pandemia, estabelecida em 2020, muitas ONGs e OSCIPs perderam apoio, com isso, precisaram se inovar cada vez mais para manter suas atividades em meio ao caos sanitário, diferente da maioria das empresas do setor privado essas organizações não possuem em sua maioria um grande aporte tecnológico, ou mesmo possuem meios próprios para desenvolvimento de tecnologias para o auxílio de suas atividades de forma digital.

Softwares livres são *softwares* os quais o usuário final pode executar, copiar, distribuir, estudar, mudar e melhorar o software sem a autorização do seu criador, esse tipo

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado no Eixo 1- Gestão para o Desenvolvimento e Regionalidade do ENGECE, realizado de 25 a 27 de outubro de 2021.

de aplicação se difere de as aplicações gratuitas no âmbito de poder ter seu código fonte estudado e alterado por qualquer um que se interesse.

Em meio a este cenário este projeto foi pensado de que forma a produção científica em relação a esse tema foi afetada? Pois acredita-se que a utilização de *softwares* livres para a digitalização de processos produtivos em ONGs e OSCIPs, e com isso dar aporte tecnológico para essas instituições, que por vezes são indispensáveis para as comunidades as quais estão inseridas. Essa pesquisa teve como foco fazer o levantamento da produção científica em relação a esse tema nos últimos 5 anos de forma que pudessemos observar padrões para melhor conduzir os próximos passos desse estudo.

## 2. METODOLOGIA

Foi utilizada a bibliometria para a pesquisa, conforme indicada no título, devido a ela se adequar melhor para o entendimento do panorama de publicações, como disse A. Marques (2010) a bibliometria “tem como o ponto central a utilização de métodos quantitativos na busca por uma avaliação objetiva da produção científica.”

Primeiramente foi realizado um levantamento da bibliografia nos últimos cinco anos (2016-2021) a fim de obter um reflexo de como estão sendo feitos os estudos em relação a utilização de Softwares Livres no ambiente de Organizações Não-Governamentais (ONGs). Para isso, utilizaram-se três palavras-chave na plataforma Scielo para extrair os dados e fazer as análises: *ONG*, *Software Livre* e *Open Source*. Foram localizados um total de 108 artigos que foram analisados por ano da publicação, revista, idioma e, em seguida, foram separados em categorias de acordo com a temática da revista.

## 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Primeiramente foi feita a análise das publicações de cada uma dessas palavras individualmente para que fosse possível extrair conclusões de situações particulares e depois verificar se seriam produzidas em uma visão mais global. Quanto à palavra *Open Source*, se notou uma interdisciplinaridade muito forte em que a maioria das publicações não possuem um tópico isolado, a aplicação de tecnologia *open source* presente para pesquisas sobretudo nas áreas da saúde e biologia.

Não há predominância de autores, entretanto pode-se observar um maior número de revistas de ciências naturais apontando os resultados da inserção de novas tecnologias. Mesmo as pesquisas sendo brasileiras, há uma preferência pela publicação em revistas do

exterior. Havia um crescimento do número de publicações no período delimitado, mas a partir de 2020 ocorreu uma queda, possível presumir por conta da pandemia global do coronavírus à primeira vista. Observa-se que o uso de tecnologias *open source* tem avançado com os anos nas mais diversas áreas, aqui vale pontuar a ênfase na aplicação nas áreas de saúde e ciências naturais.

Já em relação à palavra *software* pode-se ver que também há uma forte presença da interdisciplinaridade, mostrado através das revistas que mais publicaram sobre este tema. O número de publicação ao longo dos anos segue o mesmo fenômeno do *Open Source*, tendo um aumento e queda no mesmo período. Pelo termo em português, foram encontradas mais publicações nesta língua, um maior número de publicações na área de ciências humanas, seguida pela de tecnologia.

Com a palavra ONG, as ciências humanas têm uma publicação maior nesse tema. Mesmo as publicações em inglês são de revistas publicadas no Brasil. A revista que possui mais publicações, mesmo sendo só uma publicação a mais em relação as outras, tem o foco em saúde o que se relaciona com os temas anteriores.

Em um panorama maior, pode-se observar a tendência de crescimento e queda das publicações, reforçando a tese de que a pandemia global afeta as pesquisas sobre o assunto. A partir de dados posteriormente analisados, nota-se que as áreas que compunham muito dos avanços dos estudos feitos, até então, provavelmente foram sobrepostos pela urgência de se estudar a COVID-19. Também, a tendência interdisciplinar apontada em outros gráficos, as revistas que possuem maior número de publicação variam muito em seus temas, indo desde a saúde, passando pela física, chegando diretamente ao foco na tecnologia.

Pelos termos procurados era esperado a aparição maior de revistas de língua portuguesa, mas importante também apontar que algumas publicações dessas revistas foram feitas completamente em inglês. Demonstra, assim, uma possibilidade de seus estudos serem focados, ou inspirados, em pesquisas fora do Brasil. Como esperado, a área classifica como sendo da tecnologia possuiu um número de publicações maior, entretanto é importante lembrar do que foi citado, anteriormente, de que a interdisciplinaridade está muito presente na maioria dos artigos aqui pesquisados.

As ciências humanas, estando em segundo, implicam que a associação entre tecnologia e sociedade acompanha o entendimento difundido, não só pela percepção geral, mas por estudos acadêmicos da maior integração entre esses dois campos.

#### 4. CONCLUSÃO

Conclui-se que, para garantir um desenvolvimento de uma sociedade melhor, mais justa, necessita-se de softwares de código aberto, para que as próprias ONGs e OSCIPs possam dar andamento ao desenvolvimento não comercial das soluções tecnológicas desenvolvidas para as ONGs e OSCIPs. Nesta primeira etapa do estudo, foi verificada a necessidade do desenvolvimento de softwares livre para ONGs e OSCIPs, foi constatado que durante a pandemia houve uma queda no número de pesquisas sobre o assunto, o que demonstra a necessidade da realização deste estudo no período 2016-2021. Para as próximas etapas do estudo, serão realizados protótipos funcionais de aplicações para uso em ONGs e OSCIPs.

#### REFERÊNCIAS

MARQUES, Andrielle. A bibliometria: reflexões para comunicação científica na Ciência da Comunicação e Ciência da Informação. **XXXIII Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação**. Caxias do Sul, RS. p. 1-9. Set./2010

MACHADO JUNIOR, CELSO; SOUZA, M. T. S.; PARISOTTO, I. R. S.; PALMISANO, A. As Leis da Bibliometria em Diferentes Bases de Dados Científicos. **Revista de Ciências da Administração**, v. 1, n. 1, p. 111, 2016.

HARDESTY, Larry. The mit roots of Google's new software. **Mit News**, Cambridge, MA USA, 19 ago. 2010. Disponível em: <https://news.mit.edu/2010/android-abelson-0819>. Acesso em 20 jul. 2021.

GNU. **O que é o software livre? O Sistema Operacional GNU**. Disponível em: <https://www.gnu.org/philosophy/free-sw.pt-br.html>. Acesso em 21 de julho de 2021

VELASCO, Ariane. **O que é Software Livre?** Canal Tech. Disponível em: <https://canaltech.com.br/software/o-que-e-software-livre-25494/>. Acesso em 21 de julho de 2021